

Положения и условия

Термины и определения, используемые в настоящих Условиях, имеют следующие значения:

1. Термины и определения

- 1.1 Заявление – онлайн-заявление, поданное Клиентом Bilderlings Pay через Сайт.
- 1.2 Счет Bilderlings – платежный счет в системе Bilderlings Pay, который Клиент открывает и поддерживает через Личный кабинет.
- 1.3 Bilderlings Pay – Bilderlings Pay Limited, общество, учрежденное согласно законодательству Англии и Уэльса под регистрационным номером 09908958, главный офис которого расположен по адресу: Daws Lane Business Centre, 33-35 Daws Lane, United Kingdom, NW7 4SD. Bilderlings Pay имеет разрешение на эмиссию электронных денег от регулятора в Соединенном Королевстве (FCA) в соответствии с Положением об электронных деньгах от 2011 года. Регистрационный номер эмитента электронных денег Bilderlings Pay в FCA: 900637.
- 1.4 Рабочий день – любой день, не являющийся субботой, воскресеньем, национальным или банковским выходным днем в Англии, а также каким-либо иным выходным днем, который Bilderlings Pay объявляет заранее.
- 1.5 Клиент – физическое лицо или юридическое лицо, от имени которого открыт и обслуживается Счет Bilderlings.
- 1.6 Поддержка клиентов – служба поддержки клиентов Bilderlings Pay, с которой Клиент может связаться, отправив сообщение на э-почту, указанную на Сайте в разделе «Контакты».
- 1.7 FCA – Управление финансового надзора Соединенного Королевства, адрес: 25 The North Colonnade, Canary Wharf, London E14 5HS, United Kingdom; подробная информация об FCA доступна на сайте FCA: fca.org.uk.
- 1.8 Комиссии – суммы, которые Клиент уплачивает Bilderlings Pay за использование Услуг Bilderlings Pay, доступных в Личном кабинете в разделе «Комиссии».
- 1.9 Служба финансового омбудсмена – услуги, обеспечиваемые Службой финансового омбудсмена Соединенного Королевства, реквизиты которой доступны по веб-адресу www.financialombudsman.org.uk, и с которой можно связаться по адресу: The Financial Ombudsman Service, Exchange Tower, London, E14 9SR, United Kingdom.
- 1.10 Платежная сделка – перечисление или снятие средств по запросу Клиента.
- 1.11 Перевод – платежная сделка, в рамках которой средства перечисляются на платежный счет.
- 1.12 Личный кабинет – Bilderlings Pay личный профиль, позволяющий Клиенту открывать и обслуживать Счет Bilderlings.
- 1.13 Политика защиты личных данных – регулирующая обработку личных данных политика Bilderlings Pay, доступная на Сайте и подлежащая изменению время от времени.
- 1.14 Счет ограниченного доступа (Read-only mode) – счет с ограниченными функциями, доступ к которому Клиент получает после регистрации телефона и э-почты, до полной регистрации, идентификации и верификации открытия счета.
- 1.15 Усиленная аутентификация клиента – метод верификации, основывающийся по меньшей мере на двух или более элементах, являющихся независимыми, так, что разрушение защиты одного из них не сказывается негативно на надежности любого другого элемента, и устроен таким образом, чтобы обеспечивать защиту верификационных данных. Положения по усиленной аутентификации клиента изложены в [Правилах об оказании платежных услуг от 2017 года \(PSRs\)](#).
- 1.16 Условия – Условия, опубликованные на Сайте и подлежащие изменению время от времени.
- 1.17 Сайт – сайт Bilderlings Pay, доступный по адресу www.bilderlings.com.

2. Предмет и объем Условий

2.1 Предмет Условий – предоставление Клиенту услуг Bilderlings Pay с целью отправки и получения платежей в электронных деньгах, а также иных услуг, обеспечиваемых Bilderlings Pay.

2.2 Условия считаются принятыми в момент подачи Клиентом Заявления на получение услуг Bilderlings по управлению счетом.

2.3 Условия представляют собой соглашение между Клиентом и Bilderlings Pay. Они описывают положения, применимые к использованию Клиентом услуг Bilderlings Pay. Клиент соглашается, что пользование услуг Bilderlings Pay Клиентом означает согласие Клиента с Условиями. Перед подачей заявки на услуги Bilderlings Pay Клиент обязан прочитать актуальные Условия в Личном кабинете. Дальнейшие поправки, указанные в новой версии, считаются включенными в Условия путем упоминания. Изменения в Условиях вступают в силу в дату, указанную Bilderlings Pay.

2.4 Условия регулируют открытие, использование и закрытие Счета Bilderlings, а также связанные платежные услуги, указанные в настоящем документе. В совокупности с заключенными договорами, Политикой защиты личных данных и прочими условиями, и документами (Дополнениями, Договорами, Правилами, Подтверждениями и т.п.), включая, но не ограничиваясь информацией на сайтах, они характеризуют правовые отношения между Клиентом и Bilderlings Pay.

2.5 Клиенту рекомендуется внимательно прочесть Условия. Если Клиент не понимает либо желает прояснить какую-либо часть Условий, Клиенту рекомендуется связаться с Bilderlings Pay.

2.6 Клиенту рекомендуется распечатать либо скачать и хранить копию Условий и списка применимых Комиссий в качестве справочного материала на будущее. Клиент в любой момент может ознакомиться с актуальной версией Условий на Сайте.

2.7 В зависимости от вида Счета Bilderlings, который открыт для Клиента, могут применяться дополнительные условия и договоры.

3. Счет Bilderlings

3.1 Счет Bilderlings – это счет электронных денег, позволяющий Клиенту хранить накопленную ценность (известную как «электронные деньги» либо «э-деньги»), для отправки и получения электронных платежей. Клиент может проверить баланс средств и список сделок, произведенных на Счете Bilderlings Клиента, используя Личный кабинет.

3.2 Электронные деньги на Счете Bilderlings эмитируются в соответствии с Директивой ЕС об электронных деньгах (Directive 2009/110/EC of 16 September 2009) и действующим национальным законодательством Соединенного Королевства.

3.3 Согласно положениям 12 раздела, электронные деньги на Счете Bilderlings не теряют силу.

3.4 Клиент имеет право снять средства со Счета Bilderlings в любой момент. Однако от Клиента может потребоваться подтверждение личности Клиента и предоставление подтверждающей документации заранее. Нет минимальной суммы снятия средств, однако средства на Счете Bilderlings должны быть достаточны для покрытия применимой комиссии за снятие.

3.5 Счет Bilderlings выдается Bilderlings Pay и не является банковским счетом. Несмотря на то, что это продукт, регулируемый FCA, Клиент соглашается с тем, что Счет Bilderlings и электронные деньги, хранящиеся на нем, не покрываются Программой компенсаций в сфере финансовых услуг Соединенного Королевства. Не существует никакой иной программы компенсаций, покрывающей требования о возмещении убытков, связанных со Счетом Bilderlings. Несмотря на то, что Счет Bilderlings не покрывается Программой компенсаций в сфере финансовых услуг, Bilderlings Pay обеспечивает, что средства Клиента, как только таковые получены, хранятся на отдельном счете и защищаются в соответствии с Правилами об электронных деньгах от 2011 (Electronic Money Regulations 2011) года и Правилами предоставления платежных услуг 2017 (Payment Services Regulations 2017) до тех пор, пока не будут истрачены, сняты или возмещены Клиенту. Если Bilderlings Pay становится неплатежеспособным, средства, зачисленные Клиентом на Счет Bilderlings Клиента, защищаются в пользу Клиента от требований любых кредиторов Bilderlings Pay, поскольку хранятся на защищенном счете.

3.6 Электронные деньги на Счете Bilderlings принадлежат физическому лицу либо юридическому

лицу, зарегистрированному как держатель Счета Bilderlings (Клиент). Ни одно лицо кроме держателя Счета Bilderlings не имеет никаких прав касательно средств, удерживаемых на Счете Bilderlings, за исключением случаев наследования.

Клиент не может поручать или передавать Счет Bilderlings третьему лицу или иным образом предоставлять третьему лицу право на таковые или интерес по праву справедливости.

3.7 На Счет Bilderlings могут распространяться лимиты пополнения, платежа и снятия в зависимости от страны резидентства Клиента, статуса верификации Счета Bilderlings и других факторов, используемых Bilderlings Pay для определения таких лимитов время от времени по усмотрению Bilderlings Pay.

3.8 Электронные деньги, хранящиеся на Счете Bilderlings, не несут дохода с процентов.

3.9 Счет Bilderlings может быть Частным или Корпоративным.

3.9.1 Оба вида Счетов Bilderlings требуют от Клиента указания его личных данных (имя, фамилия, дата рождения, страна проживания, номер мобильного телефона, адрес э-почты) и обеспечить его аудиовизуальную запись в хорошем качестве с соответствующим освещением, чтобы Bilderlings мог идентифицировать Клиента, предоставить в хорошем качестве фотокопию или сканированную копию удостоверения личности или паспорта Клиента, являющимися действительными для пересечения границы страны резиденции Клиента, а также сканированную копию счета за коммунальные услуги, датированного не более чем 3 месяцами назад.

3.9.2 Корпоративный Счет Bilderlings требует от Клиента предоставления бланка заявления, а также документов и информации, указанных Bilderlings Pay.

3.10 В случае если потенциальный Клиент не предоставил подтверждение личности и/или адреса, Bilderlings Pay приостанавливает обработку заявления.

3.11 При верификации документа Bilderlings Pay удостоверяется в том, что:

3.11.1 документ действителен;

3.11.2 нет явных признаков подделки (необычных разводов, повреждений документа и т.п.);

3.11.3 качество документации (содержание, качество, возможные ошибки) соответствует законодательству.

Bilderlings Pay приостанавливает обработку заявления, если документы не содержат всех необходимых страниц.

3.12 Перед предоставлением информации Bilderlings Pay Клиент удостоверяется в том, что:

3.12.1 документ содержит все необходимые листы, шкалы оценки, пояснения символов и переводы.

3.12.2 дело укомплектовано полностью, все сканированные изображения в правильной ориентации (портрет/ландшафт), а содержание легко прочесть. Клиенту следует обеспечить видимость всех 4 (четырёх) углов документа.

3.13 Если подтверждение личности и/или подтверждение адреса неприемлемо по любой причине (например, фотография удостоверения личности не выглядит подлинной, и т.п.), Bilderlings Pay имеет право отказать в принятии заявления.

3.14 Bilderlings Pay оставляет за собой право не уведомлять NCA (Национальное агентство по борьбе с преступностью Соединенного Королевства), поскольку на данной стадии учреждения отношений с потенциальным Клиентом Bilderlings Pay не может удостовериться в том, что нежелание потенциального Клиента связано с обязанностью соблюдать требования (стандарты) законодательства, а не с нежеланием сотрудничества с Bilderlings Pay.

4. Заявка на Счет Bilderlings и открытие Счета Bilderlings

4.1 Для того, чтобы пользоваться услугами Bilderlings Pay, Клиент обязан открыть Счет Bilderlings, зарегистрировав реквизиты Клиента в Личном кабинете и подав Заявление на оказание услуг со счетом. В рамках процесса открытия Счета Bilderlings Клиент обязан принять Условия и оплатить комиссию за Рассмотрение документов за открытие счета, выбрав один из способов оплаты, приемлемых для Bilderlings (перевод средств с помощью платежной карты

VISA/MasterCard или путем Перевода). Клиент не должен нарушать Условия. Bilderlings Pay может отказаться от предоставления услуг резидентам стран, указанных в черном списке FATF, Списке санкций OFAC, и других стран, указанных в разных списках санкций или рекомендациях регулирующих органов не сотрудничать с таковыми. Комиссия за Рассмотрение документов за открытие счета не возвращается.

4.2 Если Клиент является физическим лицом, Клиент обязан достигнуть возраста 18 лет перед тем, как использовать Счет Bilderlings, и, открывая Счет Bilderlings, Клиент подтверждает, что Клиент достиг возраста 18 лет.

4.3 Чтобы стать клиентом, Клиент обязан подать заявку на Счет Bilderlings, предоставив всю информацию, запрошенную на стадии регистрации на Сайте. Вся информация, предоставленная Клиентом в процессе регистрации или впоследствии, должна быть точна и достоверна. Клиенту запрещается предоставлять недостоверную, неточную или вводящую в заблуждение информацию.

4.3.1 После того, как Клиент зарегистрировал свой телефон и э-почту, Клиент получает доступ к счету в режиме счета ограниченного доступа (Read-only mode). Использование счета в режиме счета ограниченного доступа включает в себя следующие функции:

- создание разных формуляров (templates), таких как исходящие платежи, запросы Клиента, запрос на карту, но без возможности их подписать и акцептовать (Accept);
- получение на счет внутреннего входящего платежа только от существующих клиентов Bilderlings в сумме не превышающей лимиты, установленные внутренними процедурами Bilderlings.

4.3.2 Если Клиент не завершил полную процедуру открытия счета, как это установлено Bilderlings, потому что Клиент проинформировал Bilderlings о прекращении процесса регистрации (onboarding process) или Bilderlings отказал в оказании услуг Клиенту (согласно условиям 4.1 - 4.8 настоящих Условий и положений), денежные средства, перечисленные на счет Клиента, пока счет был в режиме счета ограниченного доступа (Read-only mode) будет возвращена обратно лицам, которые провели конкретные зачисления.

4.4 Клиент может открывать Счет Bilderlings только в том случае, если это законно в стране проживания Клиента. Открывая Счет Bilderlings, Клиент подтверждает и гарантирует Bilderlings Pay, что открытие Счета Bilderlings Клиента не нарушает законов и правовых актов, распространяющихся на Клиента. Клиент обязуется возмещать Bilderlings Pay любые убытки, которые Bilderlings Pay может понести в случае нарушения Клиентом положений настоящего пункта.

4.5 Клиент может не иметь возможности пользоваться Счетом Bilderlings или любой частью его услуг, пока Клиент не прошел всю проверку личности и безопасности со стороны Bilderlings Pay, а также предоставил информацию, запрошенную в соответствии с регулированием по предотвращению легализации средств, полученных преступным путем. Bilderlings Pay может проверять личную информацию и сведения, подтверждающие личность, предоставленные нам Клиентом, в агентствах учета кредитной истории и предотвращения мошенничества, а также в других организациях. Такие агентства могут поддерживать записи информации о Клиенте и выполненных поисковых запросах. При этом Bilderlings Pay не осуществляет проверку кредитоспособности; любой поиск осуществляется исключительно с целью подтверждения личности. Bilderlings Pay поддерживает записи об информации и документах, полученных Bilderlings Pay с целью проверки личности Клиента, в соответствии со всеми действующими требованиями законов и правовых актов.

4.6 Для того чтобы открыть дополнительный Счет, Клиенту следует связаться со службой обслуживания клиентов Bilderlings Pay. Bilderlings Pay имеет право отказать в открытии дополнительных счетов.

4.7 Клиент может добавлять платежные инструменты к Счету Bilderlings только в том случае, если Клиент является законным держателем соответствующего платежного инструмента. Bilderlings Pay очень серьезно относится к нарушениям данного требования и расценивает любую попытку добавления платежного инструмента, законным держателем которого Клиент не является, как мошенническое деяние.

4.8 При регистрации Клиенту следует ответить на вопрос о том, планирует ли он использовать Счет Bilderlings в личных или коммерческих целях. Если у Клиента есть какое-либо намерение использовать Счет Bilderlings в коммерческих целях, Клиент обязан сообщить об этом Bilderlings Pay, даже если он использует счет также и в личных целях. Если Клиент указал, что Счет Bilderlings будет использоваться исключительно в личных целях, то до того, как начать использование счета в коммерческих целях в будущем, Клиент обязан уведомить Bilderlings Pay, связавшись с Поддержкой клиентов Bilderlings Pay.

Клиент использует счет Bilderlings в коммерческих целях, если получает или осуществляет платежи в целях или в связи с любой деловой деятельностью. Bilderlings Pay оставляет за собой право указывать, использует ли Клиент Счет Bilderlings в коммерческих целях, по обоснованному мнению, Bilderlings Pay. Если Клиент использует Счет Bilderlings в коммерческих целях, то, помимо Условий, Клиент обязан соблюдать Договор о Корпоративном Счете Bilderlings. Если Клиент сомневается в том, является ли какая-либо деятельность коммерческой деятельностью, Клиенту следует связаться с Поддержкой клиентов.

5. Обслуживание Счета Bilderlings

5.1 Клиент подтверждает, что информация, указанная на Счете Bilderlings и в бланке Заявления, всегда достоверна и актуальна, и Bilderlings Pay не несет ответственности за убытки, возникающие вследствие того, что Клиент этого не обеспечил. Bilderlings Pay может попросить Клиента в любой момент подтвердить точность информации о Клиенте либо запросить предоставление документов или иных подтверждений.

5.2 Bilderlings Pay имеет право заблокировать Счет Bilderlings Клиента в любой момент, если какие-либо документы, предоставленные Клиентом, утратили силу, не читаемы, выглядят не аутентичными, не содержат всех необходимых страниц, шкал оценки, пояснений, переводов и т.п. Если Клиент не предоставил необходимые документы, либо если документы не соответствуют обязательным критериям, указанным в разделах 3 и 5 Условий, то после получения информативного письма Bilderlings Pay по э-почте у Клиента есть 7 (семь) рабочих дней для устранения недостатков.

5.3 Если Счет Bilderlings Клиента был заблокирован после того, как Клиент предоставил необходимые документы, Bilderlings Pay может разблокировать Счет Bilderlings Клиента в течение 2 (двух) рабочих дней с даты получения необходимых документов.

5.4 Bilderlings Pay может связаться с Клиентом по э-почте либо иным образом согласно указанному в разделе 18, предоставляя информацию или уведомления касательно Счета Bilderlings. Клиент является ответственным за регулярную проверку надлежащей работы адреса э-почты Клиента и других методов связи, которые Клиент зарегистрировал с помощью Счета Bilderlings, и своевременно получать и читать сообщения, касающиеся Счета Bilderlings. Bilderlings Pay не несет ответственности за убытки, возникающие вследствие того, что Клиент этого не обеспечил.

5.5 Платежные сделки отражаются в онлайн-истории сделок Клиента вместе с применимыми комиссиями. Каждой сделке присваивается уникальный идентификатор (ID) сделки, который указывается в истории сделок. Клиенту следует указать данный ID сделки, связываясь с Bilderlings Pay по вопросу о конкретной сделке. Клиенту следует регулярно проверять баланс Счета Bilderlings и историю сделок. Клиенту следует сообщать о несоответствиях и прояснять возникающие у него вопросы по возможности скорее, связавшись с Поддержкой клиентов.

5.6 Согласно положениям раздела 7 ниже, для того чтобы потребовать возмещение неправомерной или неверно выполненной платежной сделки на Счете Bilderlings, Клиент обязан уведомить Bilderlings Pay без излишнего промедления после того, как выявляет неправомерную или неверно выполненную сделку, в любом случае не позже, чем через тринадцать (13) месяцев после даты дебетования сделки.

6. Безопасность Счета Bilderlings

6.1 Клиент обязан принимать все разумные меры по обеспечению надежности пароля от Счета Bilderlings, и никогда не разглашать его никому. О любом сообщении, которое Клиент получает, и

любом сайте, который Клиент посещает, с запросом указать пароль Клиента, за исключением Личного кабинета, должен быть уведомлен Bilderlings Pay. Если Клиент сомневается в аутентичности конкретного сайта, Клиенту следует связаться с Поддержкой клиентов. Рекомендуется регулярно менять пароль Клиента (по меньшей мере каждые 3 (три) – 6 (шесть) месяцев) с целью снизить риск нарушения безопасности Счета Bilderlings.

Bilderlings Pay также рекомендует Клиенту не использовать пароль, который легко угадать на основании информации, которую кто-либо может знать или собрать о Клиенте, а также пароль, который что-либо означает. Клиенту запрещается обеспечивать кому-либо доступ к Счету Bilderlings или позволять наблюдать за тем, как Клиент получает доступ к Счету Bilderlings.

6.2 Если у Клиента есть какие-либо основания полагать либо подозрения о том, что Счет Bilderlings, реквизиты доступа, пароль или другой инструмент, связанный с безопасностью, утерян, украден, присвоен, использовался без разрешения или иным образом раскрыт, Клиенту рекомендуется сменить пароль.

Клиенту следует связаться с Поддержкой клиентов без излишнего промедления, узнав об утере, краже, присвоении или несанкционированном использовании Счета Bilderlings, реквизитов доступа, пароля или других инструментов безопасности. Излишнее промедление с уведомлением Bilderlings Pay может не только сказаться на неприкосновенности Счета Bilderlings, но и в возложении ответственности за убытки на Клиента. Если Клиент подозревает, что кто-либо другой получил доступ к Счету Bilderlings, Клиенту следует также связаться с полицией и сообщить о данном инциденте.

6.3 Bilderlings Pay может приостановить работу Счета Bilderlings или иным образом ограничить его функционал при обоснованном сомнении в безопасности Счета Bilderlings и неприкосновенности инструментов обеспечения его безопасности, а также если Bilderlings Pay имеет разумные подозрения о несанкционированном или мошенническом использовании Счета Bilderlings либо о раскрытии каких-либо инструментов безопасности. Bilderlings Pay уведомит Клиента о такой приостановке или ограничении работы, а также о причинах приостановки или ограничения работы заранее либо, если это не представляется возможным Bilderlings Pay, незамедлительно после приостановки или ограничения работы, если уведомление Клиента не будет противозаконным и не будет противоречить разумным интересам безопасности Bilderlings Pay. Bilderlings Pay отменяет приостановку и/или ограничение работы при первой практической возможности после того, как причина приостановки или ограничения работы перестает существовать.

6.4 Клиенту необходимо принимать разумные меры для того, чтобы обеспечить безопасность адреса (ов) э-почты Клиента и доступ к таковым только со стороны Клиента, поскольку адрес э-почты Клиента может использоваться для восстановления пароля или связи с Клиентом по вопросам безопасности Счета Bilderlings. В случае раскрытия адресов э-почты, зарегистрированных на Счете Bilderlings, Клиенту следует без излишнего промедления после обнаружения такового связаться с Поддержкой клиентов, а также связаться с провайдером услуг э-почты Клиента.

7. Зачисление средств

7.1 Клиент может зачислять средства на Счёт Bilderlings путем Перевода. Несмотря на положения раздела 7.5 ниже, Bilderlings Pay не несет ответственности за зачисление платежа, пока Bilderlings Pay не получит зачисленные средства. В момент, когда Клиент зачисляет средства на Счет Bilderlings, Клиент разрешает Bilderlings Pay получить перевод средств от имени Клиента из источника средств Клиента, а также снять применимые Комиссии со средств на Счете Bilderlings, а затем эмитировать электронные деньги в объеме, соответствующем объему перечисленных средств (с учетом снятых Комиссий) на Счет Bilderlings Клиента.

7.2 Клиенту может потребоваться ответить на вопросы безопасности или выполнить другие действия, которые Bilderlings Pay может в разумных пределах потребовать для обеспечения надлежащей авторизации сделки зачисления.

7.3 Если Клиент выбирает метод зачисления с использованием платежного инструмента, на

который может распространяться право рекламации, Клиент подтверждает, что не воспользуется таким правом рекламации, за исключением случаев неправомерного использования соответствующего платежного инструмента либо нарушения Условий со стороны Bilderlings Pay, вследствие которого Клиент имеет право на возмещение зачисленной суммы. В противном случае Клиент не имеет права на рекламацию никаких сделок зачисления, а также на разрешение рекламации сделки зачисления по причине, за которую Bilderlings Pay не несет ответственности, в том числе (без ограничений) споры с торговцами касательно не поставленных товаров или услуг, а также недостаточный остаток на счете платежного инструмента. Bilderlings Pay оставляет за собой право брать с Клиента комиссии и расходы, которые Bilderlings Pay несет в связи с такой рекламацией и любыми действиями, которые принимаются с целью ее оспаривания. Bilderlings Pay может также брать с Клиента дополнительную комиссию в соответствии со списком применимых Комиссий, доступным в Личном кабинете в разделе «Комиссии».

7.4 Если в результате рекламации или отмены сделки зачисления на Счете Bilderlings образуется отрицательный остаток, Клиент обязан вернуть такой отрицательный остаток, зачислив достаточную сумму на Счет Bilderlings. Невыполнение такого действия является нарушением Условий. Возмещение отрицательного баланса становится обязательным незамедлительно и без дополнительного уведомления. Bilderlings Pay оставляет за собой право в любой момент направлять Клиенту напоминания или принимать меры по взысканию долга, в том числе (без ограничений) давать указания агентству по взысканию долгов или юристу, а также обращаться с иском в суд. Bilderlings Pay оставляет за собой право взыскать с Клиента расходы, которые у Bilderlings Pay могут в разумных пределах возникнуть в связи с любыми работами по взысканию долгов или исполнению требований.

7.5 Зачисленные средства зачисляются на Счет Bilderlings после получения средств Bilderlings Pay. Некоторые сделки зачисления могут зачисляться на Счет Bilderlings незамедлительно, однако подлежат возврату в случае, если средства в действительности не будут получены Bilderlings Pay в разумный отрезок времени; в таком случае Bilderlings Pay списывает сумму отмененной сделки с баланса Счета Bilderlings. Если баланс Счета Bilderlings недостаточен, Bilderlings Pay оставляет за собой право потребовать от Клиента возмещение.

7.6 Клиенту запрещается осуществление зачисления с помощью платежного инструмента, если Клиент не является законным держателем данного платежного инструмента. Bilderlings расценивает любую попытку использования платежного инструмента, законным держателем которого Клиент не является, как мошенническое деяние. Не отказываясь от права потребовать возмещения дальнейших убытков, Bilderlings Pay может в случае, если от Bilderlings Pay потребуются возврат средств, зачисленных с помощью платежного инструмента, который не оформлен на имя Клиента, брать комиссию за возврат зачисления в соответствии со списком применимых Комиссий, доступным в Личном кабинете в разделе «Комиссии», за каждый случай возврата зачисленных средств.

7.7 Зачисление средств подлежит лимитам с учетом соображений безопасности и законодательных требований. Лимиты определяются в зависимости от вида Счета Bilderlings Клиента.

7.8 Перед тем как зачислить средства на Счет Bilderlings, Клиент обязан обеспечить, чтобы текущие лимиты расходов и снятия средств соответствовали требованиям снятия и расходов, указанных для Клиента, поскольку Bilderlings Pay юридически воспрещается допускать превышение данных лимитов Клиентом.

7.9 Клиенту следует регулярно сверять зачисленные суммы с собственными источниками.

7.10 В соответствии с разделом 12, зачисление облагается комиссией за зачисление и конвертацию валют с учетом выбранного метода зачисления и платежного инструмента.

7.11 После действий Клиента по зачислению средств на баланс Счета Bilderlings Bilderlings Pay эмитирует и перечисляет на Счет Bilderlings электронные деньги в объеме, соответствующем объему зачисленных Клиентом средств (с учетом актуальных курсов обмена валют, указанных в Личном кабинете в разделе «Комиссии», в случае конвертации в другую валюту), кроме случаев, когда Клиент превысил лимиты, указанные в Условиях.

8. Отправка платежей и получение средств

8.1 Для того чтобы отправить платеж, Клиент обязан авторизовать платеж с помощью реквизитов доступа и пароля Клиента, отправленные по э-почте или SMS. Bilderlings Pay может задать Клиенту дополнительные вопросы, касающиеся Клиента или Счета Bilderlings. Если Счет Bilderlings защищен дополнительными мерами безопасности, например, Усиленной аутентификацией клиентов, Клиенту следует соблюдать указания, предоставленные Клиенту в совокупности с такими мерами безопасности. Если Счет Bilderlings принимает массовые платежи, процедура осуществления таких платежей будет сообщена Клиенту в соответствующем руководстве по интеграции. Клиент несет ответственность за безопасность своих электронных устройств и хранение своих паролей/кодов доступа/элементов Усиленной аутентификации клиентов в полной тайне; Bilderlings Pay не несет ответственности за кражу или использование их третьими лицами вследствие халатности, проступка Клиента или в случаях, когда третьи лица узнают содержание пароля/кода доступа и используют его для того, чтобы получить доступ к Счету Bilderlings Клиента.

8.2 Каждый получатель платежа, который Клиент желает направить со Счета Bilderlings, должен иметь приемлемый для Bilderlings Pay способ идентификации получателя.

8.3 Если Клиента просят предоставить реквизиты – контактная информация, платежные реквизиты получателя или иной способ идентификации, Клиенту там, где это необходимо, следует тщательно и корректно вписать точные реквизиты, по которым Клиент желает отправить деньги. Bilderlings Pay использует данные реквизиты в качестве уникального идентификатора, чтобы выяснить получателя платежа, обработку которого Клиент просит от Bilderlings Pay. Другая информация, предоставляемая Клиентом вместе с методом идентификации получателя, может быть проигнорирована, и Bilderlings Pay не несет ответственности за ошибки Клиента при вводе способа идентификации получателя.

8.4 Если платежные реквизиты получателя зарегистрированы в Bilderlings Pay, средства незамедлительно зачисляются на Счет Bilderlings, привязанный к данным платежным реквизитам. Когда средства зачислены на Счет Bilderlings, сделка становится безвозвратной.

8.5 Если контактная информация или платежные реквизиты получателя не зарегистрированы в Bilderlings Pay, Bilderlings Pay не сможет отправить электронное письмо с оповещением, содержащее указания по подаче заявки и получению платежа. Если получатель не запросит платеж в течение двенадцати (12) дней, сделка будет отменена, и средства будут возвращены Клиенту. Клиент также может отменить сделку в любой момент до зачисления средств на Счет Bilderlings получателя. Для отмены сделки Клиенту следует подключиться к Счету Bilderlings, найти соответствующую сделку в истории сделок Клиента, и выбрать действие “Отменить”.

8.6 Платежи подлежат лимитам с учетом соображений безопасности и законодательных требований. Лимиты определяются в зависимости от уровня Счета Bilderlings Клиента. Клиент может просмотреть лимиты Счета Bilderlings в любой момент в соответствующем разделе профиля Счета Bilderlings. Клиенту следует удостовериться в том, что лимиты Клиента достаточны для покрытия платежа, который Клиент планирует осуществить, а также применимых комиссий, в том числе комиссий за услуги и конвертацию валют. Клиент должен осознавать, что на получателя платежа также могут распространяться лимиты касательно расходов и снятия средств, и это может повлиять на доступ получателя к средствам, которые Клиент планирует отправить.

8.7 Bilderlings Pay спишет стоимость сделок Клиента с баланса Счета Bilderlings Клиента; к сумме сделки также будут причислены соответствующие Комиссии, и общая сумма сделки Клиента и применимых Комиссий будет списана с остатка Счета Bilderlings Клиента.

8.8 Если Клиент пытается осуществить сделку, превышающую доступный баланс на Счете Bilderlings Клиента в момент осуществления запроса, с учетом применимых Комиссий, запрос Клиента не будет обработан.

8.9 В маловероятном случае, когда по какой-либо причине сделка осуществлена, несмотря на то, что на Счете Bilderlings Клиента недостаточно средств (Недостача), Недостача будет возмещена

Клиентом, если это не произошло вследствие ошибки торговца. В таком случае Bilderlings Pay может взыскать Недостачу с торговца.

8.10 Если Недостача подлежит возмещению Клиентом, от Клиента потребуется зачисление средств незамедлительно, чтобы возместить отрицательный остаток Счета Bilderlings. Пока Bilderlings Pay не получит возмещение в размере суммы Недостачи, Bilderlings Pay может приостановить действие Счета Bilderlings. Если Bilderlings Pay считает, что Недостача создана целенаправленно, это будет рассматриваться как потенциальное Мошенничество.

8.11 Bilderlings Pay может отказать в обработке сделки Клиента:

8.11.1 Если на Счет Bilderlings Клиента в момент совершения сделки не зачислена достаточная сумма средств, чтобы покрыть сумму сделки и применимые Комиссии;

8.11.2 Клиент не уплачивает применимые Комиссии;

8.11.3 На Счете Bilderlings имеется не возмещенная Недостача;

8.11.4 Bilderlings Pay имеет основания полагать, что Клиент нарушает Условия;

8.11.5 Если Bilderlings Pay констатирует, что сделка является подозрительной или потенциально противозаконной (например, Bilderlings Pay констатирует, что сделка осуществляется мошенническим путем); либо в случае ошибок, сбоях (механических или иного рода).

8.12 Если Bilderlings Pay отказывается от обработки сделки по той причине, что Bilderlings Pay считает сделку подозрительной либо потенциально противозаконной, то, насколько Bilderlings Pay позволяет так поступать в соответствии с действующим законодательством, Bilderlings Pay связывается с Клиентом. Если Bilderlings Pay отказывается от обработки сделки по любой другой причине, Bilderlings Pay уведомляет Клиента по э-почте без излишнего промедления, и в любом случае не позже конца следующего Рабочего дня, предоставляя обоснования Bilderlings Pay и поясняя, каким образом Клиент может исправить информацию в распоряжении Bilderlings Pay, которая привела к отказу Bilderlings Pay от обработки сделки, – за исключением случаев, когда предоставление уведомления Клиенту нарушает меры безопасности или является противозаконным.

8.13 Клиенту следует регулярно сверять входящие и исходящие платежи с собственными источниками.

8.14 В соответствии с разделом 13, отправка платежей облагается Комиссией, в том числе комиссией за перечисление и конвертацию валют с учетом выбранного вида платежа, осуществляемого Клиентом, а также вида Счета Bilderlings, которым владеет Клиент.

8.15 Bilderlings Pay информирует Клиента, что входящие платежи зачисляются на Счет Bilderlings Клиента в следующем порядке:

8.15.1 на основании только IBAN (для платежей SEPA) или на основании только номера Счета (Account Number);

8.15.2 платежи, которые отправлены с использованием системы SWIFT должны в платежных деталях содержать идентификационный номер Клиента (Client's ID number) в Bilderlings Pay.

8.16 Тем не менее, Bilderlings Pay имеет право просить дополнительных уточнений до зачисления денежных средств на Счет Bilderlings Клиента, если IBAN или номер Счета (Account Number) и имя (название) Клиента взаимно не соответствуют.

8.17 Если входящий платеж не содержит одного или несколько индикторов, указанных в пунктах 8.15.1 и/или 8.15.2 или, если эти индикаторы неясны или противоречивы, Bilderlings Pay не зачисляет денежные средства на Счет Bilderlings Клиента и будет просить отправителя платежа прислать пояснения. Если пояснения, как это запросил Bilderlings Pay, не получены в течение 10 рабочих дней со дня первого запроса, Bilderlings Pay возвращает платеж отправителю. Комиссия за возврат и исследование платежа будет удержана от суммы денег, подлежащей возврату.

9. Запрещенные сделки

9.1 Строго воспрещается отправка и получение платежей в качестве вознаграждения за продажу и поставки: Физических товаров для взрослых, Онлайн-содержания живых трансляций в интернете,

веб-камер, онлайн-стриминг содержания и актов непристойного содержания для взрослых, Рекламы для взрослых, Детской порнографии, Скотоложства, Изнасилования/ненависти/насилия, Оружия и огнестрельного оружия, Незакодированных азартных игр, Имитационных товаров/нарушения авторских прав, Табачных изделий, Эскорт-услуг/массажных салонов, Лиц, оказывающих услуги на постоянной основе в виде членства или иных услуг, для отказа от автоматического возобновления которых требуется отрицательная реакция со стороны Клиента, а также поставщики услуг протяженностью больше 1 (одного) года, Прямые маркетеры, предлагающие программы на основании поощрения продаж, полагающиеся на "простой" в целях получения выгоды ("простой" означает услуги, оплаченные Клиентом, но не использованные), Схемы многоуровневого маркетинга, Поставщики, занимающиеся так называемым "up supplying", Поставщики серого рынка, злоупотребляющие недостатками в национальном регулировании торговли через границу (при условии, что юридически деятельность в соответствующей стране является «серой»), Торговли исходящего телемаркетинга/входящего телемаркетинга/назойливых телефонных звонков, Обратных аукционов, Вещевых лотерей, Розыгрышей, Услуг и/или продуктов, в распространении которых требуется применение схем типа «пирамида», Услуги, которые могут обеспечивать периферийную поддержку противозаконных действий в бизнесе. Bilderlings Pay оставляет за собой право по собственному усмотрению добавлять категории сделок, которые запрещены, указывая таковые в Условиях.

9.2 Строго запрещается осуществление и получение платежей от физических и юридических лиц, предлагающих услуги нелегальных азартных игр, в том числе (без ограничений) нелегальные спортивные ставки, казино и покер. Bilderlings Pay может приостановить или закрыть Счет Bilderlings в любой момент либо отказаться от исполнения, а также отменить сделку, если Bilderlings Pay считает, что Клиент напрямую или косвенно использует или использовал Счет Bilderlings в целях или в связи со сделками, касающимися нелегальных азартных игр. Данный список не является исчерпывающим, и Клиент является ответственным за то, чтобы обеспечить отказ Клиента от использования услуг Bilderlings Pay в сделках, которые могут считаться противозаконными в юрисдикции Клиента.

9.3 Клиенту запрещается использование услуг Bilderlings Pay, если Клиент проживает в одной из стран, указанных в Черном списке FATF, Списке санкций OFAC, и других стран, указанных в разных списках санкций или рекомендациях регулирующих органов не сотрудничать с таковыми. Данный перечень не является исчерпывающим, и Bilderlings Pay может принять решение по собственному усмотрению прекратить или ограничить оказание услуг Bilderlings Pay в других странах, в любой момент и без предварительного уведомления. Bilderlings Pay оставляет за собой право приостановить работу или закрыть Счет Bilderlings в любой момент, если Bilderlings Pay имеет разумные основания полагать, что обязан сделать это в соответствии с законом, чтобы обеспечить соответствие указаниям, изданным компетентным государственным учреждением или признанным органом по борьбе с финансовыми преступлениями.

9.4 Строго запрещается использование Счета Bilderlings в неправомерных целях, включая, но не ограничиваясь мошенничеством и легализацией средств, полученных преступным путем, и финансированием терроризма. Bilderlings Pay сообщает о подозрительной деятельности соответствующему правоохранительному органу. Клиенту запрещается использование Счета Bilderlings в целях нарушения, злоупотребления, а также обхода ограничений на использование услуг торговца, которые таковой ввел.

9.5 Если Клиент совершает или пытается совершить сделку, нарушающую запреты, указанные в настоящем разделе 9, Bilderlings Pay оставляет за собой право: отменить сделку; и/или закрыть или приостановить действие Счета Bilderlings; и/или сообщить о сделке соответствующему правоохранительному органу; и/или потребовать от Клиента возмещения убытков; и/или взыскать с Клиента комиссию согласно списку применимых Комиссий, если Bilderlings Pay применяет любые из перечисленных мер.

9.6 Ответственность за обеспечение того, чтобы Клиент направлял платежи и получал платежи от физических и юридических лиц исключительно за продажу и поставку товаров и услуг, которые Клиент имеет право предоставлять или получать в соответствии с применимыми законами и правовыми актами, возлагается на Клиента, но не на Bilderlings Pay. Тот факт, что физическое лицо или юридическое лицо принимает платежи через Счет Bilderlings, не является указанием на

правомерность предоставления или поставки его товаров или услуг. Если Клиент сомневается в правомерности предоставления или закупки, Клиенту следует не осуществлять платеж. Ответственность за обеспечение того, что банковские реквизиты вводятся четко во избежание ошибок в платежах и применимых в таком случае комиссий, возлагается на Клиента, но не на Bilderlings Pay.

10. Снятие средств

10.1 Клиент может осуществить снятие части или всех средств на Счете Bilderlings в любой момент. Чтобы сделать это, Клиент обязан подключиться к Счету Bilderlings, заполнить платежное поручение и указать сумму для снятия. Если Клиент получает платеж снятия средств при участии лица, оказывающего платежные услуги (например, банк, в котором у Клиента открыт банковский счет), Bilderlings Pay не несет ответственности за снятия средств после того, как лицо, оказывающее Клиенту платежные услуги, получает снятые средства.

10.2 Bilderlings Pay по запросу Клиента на снятие всех или части средств на Счете Bilderlings в любой момент выкупает электронные деньги у Клиента, соблюдая ограничения и исключения, указанные в Условиях.

10.3 Если запрос Клиента на снятие средств превышает действующий лимит, Bilderlings Pay может в любом случае (как для соблюдения правовых актов, так и для обеспечения безопасности Счета Bilderlings) отклонить запрос Клиента и потребовать от Клиента отправки Bilderlings Pay документов, подтверждающих личность и адрес Клиента (или иное сотрудничество с Bilderlings Pay с целью подтверждения личности Клиента) перед тем, как разрешить снятие средств.

10.4 Клиенту запрещается осуществлять снятие средств на банковский счет или иной платежный инструмент, если Клиент не является его законным держателем. Любую попытку использования платежного инструмента, законным держателем которого Клиент не является, Bilderlings расценивает как мошенническое деяние. В соответствии с разделом 13, на получение средств распространяются Комиссии, в том числе комиссии за обработку валюты, в зависимости от вида платежа, который Клиент получает, и типа Счета Bilderlings, принадлежащего Клиенту.

10.5 Клиент обязан обеспечить, чтобы реквизиты платежа, которые Клиент вводит при снятии средств, являлись полными и корректными. Bilderlings Pay не несет ответственности за отправку снятых средств на неверный платежный инструмент, если это происходит из-за указания Клиентом неверных реквизитов платежа. При снятии средств на банковский счет Клиент обязан обеспечить, чтобы номер счета, сортировочный код, IBAN и/или BIC/SWIFT были указаны корректно. Если Клиент снял средства на неверный платежный инструмент, Клиент может обратиться к Bilderlings Pay за помощью с возвратом данных средств, однако в таком случае Bilderlings Pay взимает комиссию согласно списку применимых комиссий, доступному в Личном кабинете в разделе «Комиссии», и не может гарантировать успешности действий по возврату платежа.

10.6 Bilderlings Pay оставляет за собой право осуществлять необходимые проверки на предмет легализации средств, полученных преступным путем, финансирования терроризма и других противозаконных действий, перед разрешением любого снятия средств Клиента, в том числе в отношении возврата любых средств Клиенту после закрытия Счета Bilderlings в соответствии с описанным в разделе 12.

10.7 Клиенту следует регулярно сверять снятые суммы с собственными источниками.

10.8 В соответствии с разделом 13, снятие средств облагается комиссией за снятие и конвертацию валют с учетом выбранного метода снятия и платежного инструмента.

11. Конвертация валюты

11.1. Клиент может конвертировать деньги, находящиеся на Счете Bilderlings в другие валюты, которые в соответствующий момент Bilderlings Pay поддерживает. Клиент может хранить или переводить конвертированные деньги. Bilderlings Pay имеет право осуществлять только безналичные денежные конвертации.

11.2. Применяемый курс доступен в Личном кабинете и Клиент должен разместить распоряжение

на обмен валюты через Личный кабинет в соответствии с Комиссиями Bilderlings Pay. История проведенных транзакций всегда доступна в Личном кабинете.

11.3. После того, как Bilderlings Pay было получено распоряжение Клиента осуществлять конвертацию валюты, его невозможно отменить.

11.4. Bilderlings Pay не несет ответственности, если Клиент теряет деньги в результате конвертации валюты.

11.5. Bilderlings Pay не несет ответственности за любые убытки:

11.5.1. в случае, если Bilderlings Pay не может произвести Платежные сделки в конвертированной валюте;

11.5.2. в случае если Платежные сделки с конвертированной валютой возвращается Клиенту. В этом случае Клиент будет иметь возможность сохранить или конвертировать ее обратно в исходную валюту, каждая из этих операций рассматривается как отдельные транзакции.

11.6. Клиент соглашается и принимает на себя риски, связанные с хранением остатков в нескольких валютах, из-за которых (i) курсы конвертации иностранных валют подвержены колебаниям, которые находятся за пределами контроля Bilderlings Pay, и (ii) прошлые изменения или тенденции в изменении курсов обмена иностранных валют не могут быть рассмотрены в качестве индикатора движения будущих валютных курсов. Клиент соглашается не использовать услуги Bilderlings Pay для спекулятивной торговли.

12. Принудительное закрытие, остановка действия и закрытие Счета Bilderlings по воле Клиента

12.1 Bilderlings Pay может закрыть Счет Bilderlings или любую платежную услугу, связанную с таковым, уведомив Клиента за 1 (один) месяц, если Клиент нарушил любые указанные здесь условия, а также иные условия, применимые к Клиенту. Клиент может в любой момент закрыть Счет Bilderlings. Если Клиент использует Счет Bilderlings в коммерческих целях согласно описанному в пункте 4.8 выше, могут применяться иные условия закрытия.

12.2 В момент подачи уведомления о закрытии или в любой момент после такового, Bilderlings Pay может дать Клиенту разумные указания по снятию оставшихся средств.

12.3 Если на Счете Bilderlings имеется резерв, закрытие Счета Bilderlings не влияет на право Bilderlings Pay удерживать резерв и осуществлять списание средств с такового в течение оговоренного периода.

12.4 Bilderlings Pay может незамедлительно приостановить действие Счета Bilderlings в любой момент, если: (i) у Bilderlings Pay есть основания полагать, что нарушена неприкосновенность Счета Bilderlings или имеются иные соображения безопасности; или (ii) Bilderlings Pay имеет основания полагать, что Счет Bilderlings использовался или используется без разрешения Клиента либо мошенническим образом; или (iii) это требуется для соблюдения закона; или (iv) согласно указанному в пункте 8.10 выше. Bilderlings Pay уведомляет Клиента перед приостановкой действия счета или, если в соответствующих обстоятельствах это не представляется возможным, по возможности скорее после приостановки, если Bilderlings Pay по закону не запрещается уведомление Клиента.

12.5 Bilderlings Pay может приостановить действие или закрыть Счет Bilderlings в любой момент без предупреждения, если:

12.5.1 у Bilderlings Pay есть причины полагать, что Клиент каким-либо образом вовлечен в мошенническую деятельность, легализацию средств, полученных преступным путем, финансирование терроризма или иную преступную деятельность; или

12.5.2 Клиент нарушает (или у Bilderlings Pay имеются основания полагать, что Клиент нарушает) любой закон или правовой акт, распространяющийся на использование услуг Bilderlings Pay Клиента; или

12.5.3 Клиент нарушает любое положение Условий или иное положение, касающееся конкретных случаев, указанных в отдельных условиях.

12.6 Если Счет Bilderlings Клиента приостановлен или закрыт, Клиент не может использовать

никакие функции Счета Bilderlings.

12.7 Когда Счет Bilderlings закрыт, Bilderlings Pay незамедлительно блокирует Счет Bilderlings Клиента, предотвращая дальнейшее пользование таковым. Клиент остается ответственным за выполнение обязательств, касающихся Счета Bilderlings Клиента, после закрытия Счета Bilderlings. Закрытие Счета Bilderlings не означает, что Bilderlings Pay удаляет личные данные Клиента, имеющиеся в нашем распоряжении; Bilderlings Pay продолжит хранение таких данных, в том числе истории сделок Клиента, в течение по меньшей мере 5 (пять) лет согласно требованиям закона.

12.8 Если на Счете Bilderlings имеется остаток в момент закрытия, Bilderlings Pay попросит Клиента снять средства Клиента в разумный период времени, в течение которого Счет Bilderlings будет доступен исключительно для снятия доступного остатка. По истечении данного периода, Клиент не сможет получить доступ к Счету Bilderlings, однако сможет снять оставшиеся средства, связавшись с Поддержкой клиентов и попросив отправить средства Клиенту способом, который Bilderlings Pay имеет основания принять. Клиент может сделать это в течение 5 (пяти) лет после даты закрытия Счета Bilderlings, однако Bilderlings Pay рекомендует Клиенту снять оставшиеся средства Клиента по возможности скорее, поскольку они не несут процентов, будучи на Счете Bilderlings. Обязательства Клиента касательно обеспечения безопасности Счета Bilderlings, описанные в разделе 6, остаются в силе.

12.9 Если Счет Bilderlings неактивен на протяжении 6 (шести) месяцев, он классифицируется как Неактивный. За Счет Bilderlings такого типа взимается комиссия в соответствии с применимыми Комиссиями.

13. Комиссии

13.1 Комиссии зависят от того, использует ли Клиент Счет Bilderlings в личных или коммерческих целях.

13.2 Комиссии, связанные со сделками, можно проверить в любой момент в Личном кабинете в разделе «Комиссии». К Счету Bilderlings, используемому в коммерческих целях, применяются дополнительные комиссии согласно положениям, указанным в пункте 4.8 выше.

Клиенту следует распечатать или скачать копию раздела «Комиссии» вместе с копией Условий. Во избежание сомнений, раздел «Комиссии» представляет собой часть Условий. Комиссии подлежат изменениям в соответствии с разделом 17.

При определенных обстоятельствах Bilderlings Pay может взимать дополнительные комиссии, указанные в настоящих Условиях.

13.3 К сделкам Клиента применяется конвертация валют. Если Клиент осуществляет платеж со Счета Bilderlings в одной валюте на Счет Bilderlings в другой валюте, Клиента попросят осуществить платеж в валюте его Счета Bilderlings либо в другой валюте. Если Клиент выбирает валюту своего Счета Bilderlings, получатель оплачивает конвертацию суммы в валюту Счета Bilderlings получателя. Если Клиент выбирает валюту Счета Bilderlings получателя, Клиент оплачивает конвертацию суммы в валюту Счета Bilderlings получателя. Если Клиент выбирает валюту, не являющуюся валютой Счета Bilderlings Клиента или получателя, то Клиент оплачивает конвертацию суммы в валюту платежа, а получатель оплачивает конвертацию суммы из валюты платежа в валюту Счета Bilderlings получателя.

13.4 Каждый раз при конвертации валют Bilderlings Pay применяет собственные курсы обмена, указанные в Личном кабинете в разделе «Комиссии». Изменения в курсах обмена могут происходить мгновенно и без предупреждения.

13.5 Комиссии выражаются как процент от сделки либо как фиксированная сумма в EUR, которая изменяется в зависимости от суммы и/или валюты. Если фиксированная сумма указана в валюте, не являющейся EUR, это делается исключительно в информационных целях. Если с остатка счета взимаются комиссии, или если сделка деноминирована в другой валюте, то сумма комиссии в EUR будет конвертирована в эквивалентную сумму в соответствующей валюте, исходя из курсов обмена валют Bilderlings Pay, применимых в соответствующий момент и указанных в Личном кабинете в разделе «Комиссии» – Комиссии за конвертацию валют. Bilderlings Pay не применяет комиссию за обмен валют в случае конвертации сумм комиссий.

13.6 Комиссии, уплачиваемые Клиентом, списываются с остатка Счета Bilderlings, и Клиент настоящим уполномочивает Bilderlings Pay совершать такие действия. Комиссии за сделки взимаются в момент осуществления сделки. Если остаток Счета Bilderlings недостаточен для покрытия Комиссий, Bilderlings Pay может отказать в осуществлении платежа.

13.7 В случае, если у Клиента недостаточно средств на соответствующем Счете Bilderlings для покрытия Комиссии, и Клиент не сразу загружает достаточные средства для покрытия этих Комиссий, Bilderlings Pay имеет право вычесть необходимую сумму из любого Клиентского Счета Bilderlings.

14. Жалобы

14.1 Любые жалобы Клиента относительно услуг Bilderlings Pay должны быть отправлены Bilderlings Pay в письменном виде по электронной почте: complaints@bilderlings.com. Клиент должен четко указать дату возникновения проблемы, номер(а) платежного поручения и все необходимые данные, если жалоба касается конкретного перевода и какая суть жалобы.

14.2. Bilderlings Pay расследует жалобу, и Клиент получит ответ по электронной почте в соответствии с Условиями и Политики рассмотрения жалоб в Bilderlings Pay.

14.3. Политика рассмотрения жалоб в Bilderlings Pay доступна на нашем [сайте](#).

15. Данные Клиента

15.1 Обработку данных Клиента определяет Политика защиты личных данных, доступная на нашем сайте. Принимая Условия, Клиент также соглашается с условиями Политики защиты личных данных. Клиенту следует распечатать и хранить копию Политики защиты личных данных вместе с Условиями.

15.2 По умолчанию Клиент получает по э-почте новостную рассылку, сообщающую Клиенту о новых функциях продуктов, рекламных акциях, особых предложениях и т.п. Принимая Условия, Клиент соглашается на регулярной основе получать такие новостные рассылки по э-почте. Если Клиент не желает получать новостную рассылку Bilderlings Pay, Клиент может в любой момент отказаться от нее, связавшись с Поддержкой клиентов. Каждая новостная рассылка по э-почте, которую получает Клиент, также предоставляет Клиенту возможность отказаться от получения рассылки в будущем.

15.3 Все важные данные Клиента обновляются и хранятся в электронном виде согласно требованиям правовых актов.

15.4 Клиент соглашается с тем, что Bilderlings Pay осуществляет обработку личных данных и прочих данных в соответствии с Общим регламентом о защите данных (GDPR) и другими применимыми законами и правовыми актами. Bilderlings Pay осуществляет обработку личных данных Клиента, его представителей, уполномоченных лиц, бенефициаров и других третьих лиц, связанных с Клиентом, в том числе осуществляет сбор, регистрацию, ввод, хранение, упорядочивание, преобразование, использование, передачу, пересылку и разглашение данных, а также блокирование и удаление, и Клиент обязан получить согласие со всеми видами обработки данных, указанными в данном пункте, у всех лиц, личные данные которых он предоставил Bilderlings Pay. Цель обработки личных данных – соответствие местному и международному законодательству и регулированию, регистрация Клиента, предоставление, предложение и поддержка продуктов и услуг Bilderlings Pay, безопасность сотрудников, безопасность собственности (активов) Bilderlings Pay, выполнение обязательств в соответствии с законом, а также другие законные интересы Bilderlings Pay. Контроллер обработки персональных данных является Bilderlings Pay.

16. Ответственность

16.1 В случае несанкционированного платежа либо платежа, который выполнен неверно по причине ошибки на стороне Bilderlings Pay, Bilderlings Pay по запросу Клиента незамедлительно возмещает сумму платежа, включая все примененные комиссии. Это не применяется в случае:

16.1.1 если Клиент без излишнего промедления не уведомляет Bilderlings Pay о потере пароля Клиента или другом событии, который, как можно было разумно ожидать, нарушил безопасность

Счета Bilderlings, после того как Клиент узнал о таком событии; в таком случае Клиент остается ответственным за убытки, возникшие вплоть до момента уведомления Bilderlings Pay Клиентом;

16.1.2 если сделка не была разрешена Клиентом, однако Клиент нарушил безопасность Счета Bilderlings намеренно или по грубой невнимательности; в таком случае Клиент единолично несет ответственность за все убытки; или

16.1.3 если Клиент не оспорил несанкционированную или ошибочно произведенную сделку и не уведомил Bilderlings Pay в течение 13 месяцев после даты совершения сделки.

16.2 Пункт 16.1.1 не распространяется на сделки, совершенные после того как Клиент уведомил Bilderlings Pay в соответствии с пунктом 6.2; в таком случае Bilderlings Pay остается ответственным и незамедлительно возмещает Клиенту сумму любой несанкционированной сделки.

16.3 Без ограничения действия предшествующих пунктов, мы просим Клиента проверять историю сделок на Счете Bilderlings регулярно и часто, а также связываться с Поддержкой клиентов незамедлительно, если у Клиента возникают вопросы или подозрения.

16.4 Если платеж осуществлен неверно или направлен неправильному адресату, Bilderlings Pay принимает разумные меры для того, чтобы помочь Клиенту отследить и вернуть соответствующие суммы.

16.5 С учетом описанного выше, Bilderlings Pay не несет ответственности за перебои или нарушения обслуживания Bilderlings Pay, а также за перебои и нарушения в работе услуг посредников, на которых Bilderlings Pay полагается в целях выполнения указанных здесь обязательств Bilderlings Pay, при условии, что перебой или нарушение возникает по необычным, непредвиденным обстоятельствам, в разумных пределах не поддающимся контролю со стороны Bilderlings Pay или соответствующего посредника.

16.6 Bilderlings Pay не несет ответственности за косвенные или последующие убытки, в том числе (без ограничений) утрата прибыли, утрата коммерческой деятельности, ухудшение репутации. Bilderlings Pay не несет ответственности за любые убытки, возникающие вследствие соблюдения со стороны Bilderlings Pay правовых и регулирующих требований.

16.7 Обязательства Bilderlings Pay в соответствии с Условиями ограничиваются предоставлением Клиенту Счета Bilderlings и связанных с ним платежных услуг, и Bilderlings Pay не предоставляет никаких заявлений касательно рекомендации качества, безопасности или законности товаров или услуг, предоставляемых клиентом (в том числе торговцем) Bilderlings Pay или посредником. Если у Клиента возникают какие-либо споры касательно покупок посредством Счета Bilderlings Клиента, Клиенту следует решать такие споры с торговцем, у которого Клиент приобрел товары или услуги. Bilderlings Pay не несет ответственности за качество, безопасность, правомерность или любой иной аспект каких-либо товаров или услуг, оплаченных посредством Счета Bilderlings Клиента. Клиент должен помнить, что после того, как Клиент использовал Счет Bilderlings для осуществления покупки, Bilderlings Pay не может остановить сделку.

16.8 Bilderlings Pay не несет ответственности за расчет или уплату каких бы то ни было налогов, сборов или иных сумм, возникающих из коммерческой сделки между Клиентом и другим клиентом Bilderlings Pay (в том числе с торговцем).

16.9 Клиент соглашается защищать, возмещать Bilderlings Pay расходы и предотвращать обращение против Bilderlings Pay любого иска, требования, возникновение расходов или трат (в том числе юридических расходов, штрафов и платежей) у Bilderlings Pay вследствие нарушения Условий Клиентом или агентами Клиента, вследствие нарушения применимого закона или регулирования, а также вследствие использования услуг. Настоящее положение остается в силе после прекращения отношений между Клиентом и Bilderlings Pay.

16.10 Bilderlings Pay не несет договорной или гражданской ответственности (в том числе за халатность или невыполнение законного обязательства) или иной ответственности за любые косвенные или последующие убытки, в том числе штрафные санкции, а также за утрату прибыли или коммерческой деятельности, расторжение договоров, ухудшение репутации, утрату возможностей, утрату доходов, убытки третьих лиц – как предвидимые, так и непредвидимые.

16.11 Если Клиент является юридическим лицом, должностное(-ые) лицо(-а) такового, имеющее

право подписи, подтверждает полный контроль и право действовать от имени юридического лица, подтверждает и соглашается с тем, что Bilderlings не будет использоваться в сделках, связанных с: 1) Продажами под другим коммерческим названием или в рамках иных коммерческих связей, нежели указанные в настоящем заявлении; 2) Любыми сделками, нарушающими какой-либо закон, распоряжение или регулирование, распространяющиеся на коммерческую деятельность.

17. Изменения в Условиях

17.1 Условия и любые дополнительные применимые положения могут изменяться. Изменения осуществляются по предварительному уведомлению со стороны Bilderlings Pay в порядке, указанном в настоящем разделе.

17.2 Bilderlings Pay имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Условия, предварительно уведомив Клиента о любых изменениях за 2 (два) месяца, отправляя письмо на основной адрес э-почты, зарегистрированный вместе со Счетом Bilderlings.

17.3 Планируемые изменения вступают в силу в день, указанный Bilderlings Pay. Изменения в Условиях, которые являются более благоприятными для Клиента, вступают в силу незамедлительно, если это указано в уведомлении об изменениях. Изменения в курсах валют вступают в силу незамедлительно без предупреждения, и Клиент не имеет права возражать против таких изменений.

17.4 Стороны соглашаются с тем, что Клиент будет согласен с изменениями, если только Клиент не уведомит Bilderlings Pay об обратном до даты вступления изменений в силу. Если Клиент возражает против изменений, Клиент обязан связаться с Поддержкой клиентов для решения вопроса; если между Клиентом и Bilderlings Pay не будет заключена договоренность, Счет Bilderlings Клиента будет закрыт, и сотрудничество будет прекращено. Счет Bilderlings закрывается в соответствии с положениями, указанными в разделе 12 выше.

17.5 Новая версия Условий заменяет настоящие Условия, если не согласовано иное.

17.6. Если Bilderlings Pay представляет новые продукты или услуги, которые не влияют и не изменяют Условия использования учетной записи Клиента Счета Bilderlings, Bilderlings Pay может информировать Клиента и незамедлительно добавлять продукт или услугу.

18. Коммуникация и прочее

18.1 Bilderlings Pay связывается с Клиентом посредством э-почты или через Личный кабинет или по телефону. Для этого Клиенту следует постоянно поддерживать по меньшей мере один действующий адрес э-почты в профиле Счета Bilderlings. Клиент обязан проверять входящие сообщения регулярно и часто. Электронные сообщения могут содержать ссылки на дальнейшую коммуникацию, содержащуюся в Личном кабинете. Любая коммуникация или уведомление, направленные э-почтой или через Личный кабинет, считаются полученными Клиентом в тот же день, если отправлены по адресу э-почты Клиента до 13:00 в Рабочий день. Если письмо отправлено по адресу э-почты Клиента позже 13:00 в Рабочий день, письмо считается полученным в следующий Рабочий день.

18.1.1 Клиент соглашается с тем, что Bilderlings Pay будет использовать адрес э-почты и номер телефона Клиента, указанные в бланке Заявления (если это применимо) для того, чтобы уведомлять Клиента об услугах, которые предлагает Bilderlings Pay. Клиент соглашается предоставлять дополнительную информацию в Личном кабинете или иным образом, если Bilderlings Pay попросит уточнить указанную информацию.

18.1.2 Во избежание любых сомнений Bilderlings Pay информирует Клиента, что только коммуникация через Личный кабинет и/или посредством официальных адресов э-почты Bilderlings Pay (которые заканчиваются @bilderlings.com) на э-почту, указанную Клиентом в процессе регистрации (onboarding process) или потом как официального адреса э-почты Клиента, и/или коммуникация через официальные телефоны Bilderlings Pay на телефонный номер указанный Клиентом в процессе регистрации (onboarding process) или потом как официального телефонного номера Клиента, является юридически обязывающим для Bilderlings Pay.

18.1.3 Если Клиент в нарушение п.18.1.2 выбирает другой канал связи, это сделано на

собственный риск Клиента, и Клиент осознает, что любые договоренности между Клиентом и Bilderlings Pay, которые основаны на каналах связи, помимо тех, которые указаны в п.18.1.2, не является юридически обязывающим для Bilderlings Pay.

18.2 Если законодательство требует Bilderlings Pay предоставить Клиенту информацию на надежном носителе, Bilderlings Pay направляет Клиенту письмо по э-почте (с приложением или без) либо направляет Клиенту уведомление, указывающее Клиенту на информацию в Личном кабинете – так, чтобы позволить Клиенту сохранить информацию в печатном виде или в ином формате, который Клиент может постоянно хранить для справки в будущем. Клиент обязан хранить копии всей коммуникации, направляемой или предоставляемой Клиенту со стороны Bilderlings Pay.

18.3 Клиент может запросить копию Условий или любого другого документа, связанного с договором, касающимся Клиента, связавшись с Поддержкой клиентов.

18.4 Bilderlings Pay будет осуществлять коммуникацию с Клиентом на английском языке и всегда будет принимать коммуникацию, адресованную Bilderlings Pay, на английском. Клиент может выбирать предпочитаемый язык из списка поддерживаемых в профиле Счета Bilderlings, и Bilderlings Pay будет отправлять Клиенту по э-почте автоматические оповещения и коммуникацию об изменениях в Условиях на языке, выбранном Клиентом. В случае нестандартной коммуникации Bilderlings Pay оставляет за собой право общаться с Клиентом на английском языке. Bilderlings Pay оставляет за собой право поддерживать коммуникацию с Клиентом на английском языке. Документы и коммуникация на любом другом языке поддерживаются только для удобства, и обязывают Bilderlings Pay осуществлять дальнейшую коммуникацию на соответствующем языке.

18.5 Любая коммуникация или уведомление, отправленные почтой, считаются полученными в течение 4 (четырёх) дней после даты передачи в почту Соединенного Королевства либо в течение 7 (семи) дней в случае отправки международной почтой.

18.6 Ни одно лицо кроме Клиента не имеет никаких прав в соответствии с Условиями, и положения Закона о договорах (правах третьих лиц) 1999 года настоящим исключаются.

18.7 Счет Bilderlings является личным счетом Клиента, и Клиент не может доверять никаких прав в соответствии с Условиями никакому третьему лицу.

18.8 Управление счетом Bilderlings осуществляется в Соединенном Королевстве, и Условия подчиняются законам Англии и Уэльса и толкуются в соответствии с ними. Любые споры, касающиеся Условий или иным образом затрагивающие Счет Bilderlings, рассматриваются исключительно в судах Англии и Уэльса.

18.9 Если суд компетентной юрисдикции находит какую-либо часть Условий недействительной, противоправной или неисполнимой, такая часть считается отдельной от остальных Условий, которые остаются в силе и исполняются в полном объеме, дозволенном законом.